

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Durch das Buchen von Dienstleistungen, dem Bestellen und Kaufen von Produkten, kommt ein Vertrag zustande mit der Beauty Corner GmbH, Bassersdorf. Hiermit werden nachfolgende Bedingungen der Beauty Corner GmbH Bassersdorf akzeptiert.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen und Lieferungen des Kosmetikstudios Beauty Corner GmbH – nachfolgend „Studio“ genannt. Sie gelten sowohl für kosmetische Behandlungen im Studio als auch für den Verkauf von Produkten (im Studio oder im Onlineshop). Abweichende Vereinbarungen, Ergänzungen oder Sonderregelungen bedürfen der Schriftform und sind nur dann wirksam, wenn sie vom Studio schriftlich bestätigt wurden.

2. Termine und Behandlungen

- 2.1. Termine für Behandlungen können telefonisch, per E-Mail, online oder persönlich im Studio vereinbart werden.
- 2.2. Vereinbarte Termine sind für beide Parteien verbindlich.
- 2.3. Terminabsagen oder -änderungen müssen mindestens 48h vor dem vereinbarten Termin erfolgen.
- 2.4. Bei kurzfristigen Absagen (weniger als 48h vor dem Termin) oder Nichterscheinen behält sich das Studio vor, dem Kunden 50% der gebuchten Leistungen in Rechnung zu stellen.
- 2.5. Die Behandlung erfolgt nach dem aktuellen Wissensstand und unter Beachtung aller hygienischen Standards. Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da jeder Körper individuell reagiert.

3. Gesundheitsangaben und Haftung

- 3.1. Kund:innen sind verpflichtet, das Studio vor der Behandlung über mögliche Kontraindikationen, gesundheitliche Einschränkungen, Allergien, Medikamenteneinnahme oder Schwangerschaft zu informieren.
- 3.2. Für Schäden, die aufgrund unvollständiger oder falscher Informationen entstehen, übernimmt das Studio keine Haftung.
- 3.3. Das Studio haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist auf vorhersehbare Schäden begrenzt.

4. Produkte und Verkauf

- 4.1. Der Verkauf von Produkten erfolgt direkt im Studio oder über den Onlineshop.
- 4.2. Produktabbildungen können vom tatsächlichen Produkt abweichen. Maßgeblich ist immer die jeweilige Produktbeschreibung.
- 4.3. Sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand und Lieferterminen eines Produkts stellen Richtwerte dar und sind unverbindlich.
- 4.4. Mit dem Kauf erklärt der Kunde, die Anwendungshinweise gelesen und verstanden zu haben.
- 4.5. Ein Widerrufsrecht bei vor Ort gekauften Produkten besteht nicht, es sei denn, es liegt ein gesetzlicher Rückgabegrund (z. B. Mangel) vor. Für Online-Bestellungen gilt das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB.
- 4.6. Bei Falschlieferung oder Herstellungsfehlern hat der Kunde Anrecht auf kostenlosen Umtausch. Bei Rückgabewünschen wird mit dem Studio zusammen eine faire Lösung gesucht. Ausgeschlossen ist einzig die Rückgabe wegen Nichtgefällens.
- 4.7. Details zu Versand- und Lieferbedingungen: siehe separate Versand- und Lieferbedingungen.

5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Studios. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherheitsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne Zustimmung des Studios nicht gestattet.

6. Preise und Zahlung

- 6.1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Terminbuchung bzw. des Produktskaufs ausgewiesenen Preise.
- 6.2. Alle Preise verstehen sich in CHF inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- 6.3. Die Zahlung erfolgt im Anschluss an die Behandlung bzw. bei Produktkauf – in bar, per EC-/Kreditkarte oder anderen akzeptierten Zahlungsmethoden.
- 6.4. Gültige Gutscheine können zur Bezahlung von Behandlungen angerechnet werden.

7. Leistungen des Studios

- 7.1. Das Studio bietet verschiedene kosmetische Behandlungen an, deren genaue Beschreibungen und Preise auf der Website oder im Studio einsehbar sind.
- 7.2. Das Studio ist bemüht, die Behandlungen nach bestem Wissen und Gewissen durchzuführen und auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden einzugehen.
- 7.3. Für bestimmte Behandlungen, insbesondere bei medizinischen Fragestellungen, kann vorab eine ärztliche Abklärung erforderlich sein.

8. Haftung

- 8.1. Das Studio haftet für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.
- 8.2. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beschränkt.
- 8.3. Das Studio haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung durch den Kunden oder durch Dritte verursacht wurden.
- 8.4. Der Kunde ist verpflichtet, vor der Behandlung über bekannte Allergien, Hauterkrankungen generelle Kontraindikationen oder andere gesundheitliche Einschränkungen, das Studio zu informieren.

9. Datenschutz

- 9.1. Das Studio erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Kunden unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen (siehe separate Datenschutzerklärung).
- 9.2. Die Daten werden ausschliesslich zur Durchführung der Geschäftsbeziehung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

10. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dieser Geschäftsbeziehung ist 8303 Bassersdorf, Schweiz.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Diese AGB treten am 01.10.2025 in Kraft.
- 11.2. Mit der Inanspruchnahme der Leistungen des Studios erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.